

DIE WELT DER BRENNSTOFFE



Energie & Leistung mit Geschichte.

SEIT 1924



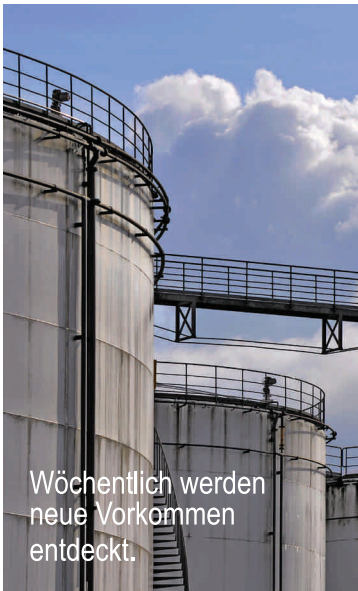


**Wir bieten Ihnen Heizöl
in drei Sorten an:**

Standard-Heizöl DIN 51603
in gewohnter Qualität

Premium-Heizöl DIN 51603
mit hoher Lagerfähigkeit und
sauberer Verbrennung

Schwefelarmes Heizöl
(unter 50 ppm) für weniger
Ablagerungen und für bessere
Lagerfähigkeit



Wöchentlich werden
neue Vorkommen
entdeckt.

Heizöl - ein Klassiker mit Zukunft.



Unser Familien-Unternehmen liefert **seit 1924** zuverlässig Brennstoffe frei Haus. Neben anderen regenerativen Brennstoffen spielt Heizöl weiterhin eine große Rolle in unserem Lieferprogramm. Viele unserer Kunden im Großraum Hamburg haben sich in letzter Zeit bewußt für diesen Brennstoff entschieden. Wir liefern drei verschiedene Heizölsorten: Standard-Heizöl in gewohnter Qualität, Premium-Heizöl mit hoher Lagerfähigkeit und sauberer Verbrennung sowie schwefelarmes Heizöl für weniger Ablagerungen und für bessere Lagerfähigkeit. Dem schwefelarmen Heizöl gehört die Zukunft. Wir liefern es schon heute an unsere Kunden aus.

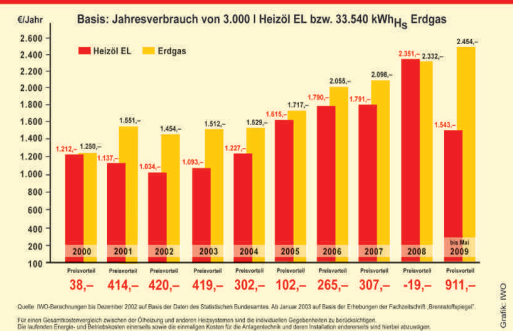
Für Heizöl gibt es auch in der Zukunft sehr gute Gründe:

- Die Liefersicherheit ist langfristig stabil einzuschätzen
- Ständig werden weitere große Erdölvorkommen erschlossen
- Der Kunde kann sich niedrige Preise sichern und "volltanken"
- Die modernen Heizanlagen optimieren die Energieausbeute
- Schwefelarmes Heizöl ist besser für die Umwelt
- Eigener Vorrat im Keller macht unabhängig

Wenn es um die Ausstattung mit neuer Heiztechnik geht, sind wir ebenso Ihr kompetenter Ansprechpartner. Auf weitere Brennstoff-Optionen gehen wir später noch ein.

Das wissen nur "Insider": Im **Langzeitvergleich** von 2000 bis 2009 schneidet Heizöl **preislich viel attraktiver als Erdgas ab!** Die eingesparten Beträge finden Sie jeweils am Ende der Tabelle.

**Vergleich der jährlichen Brennstoffkosten
für Heizöl EL und Erdgas (2000 bis Mai 2009)**



Täglich auch in Ihrer Nähe...



Holzpellets - effektiv und regenerativ.



Je nach Örtlichkeit und Raumbeschaffenheit kann der Einbau einer Holzpellets-Anlage sinnvoll sein. Die Technik ist effizient und ausgereift. Das Argument: "Dann haben wir in 20 Jahren keine Bäume mehr...", ist schnell entkräftet. Die Holzpellets-Presslinge werden ausschließlich aus anfallenden Sägespänen der holzverarbeitenden Industrie und Hölzern aus nachhaltiger Forstwirtschaft hergestellt. In Deutschland wachsen **35 Mill. m³** mehr nach, als letztlich geerntet werden können. Dieser Brennstoff hat sich mittlerweile neben anderen etabliert.

Wie werden die Holzpellets eigentlich hergestellt?

Ein feiner Holzbrei aus Spänen wird unter großem Druck durch eine Loch-Matrize - ähnlich wie beim Fleischwolf - gepresst. Dabei wird das holzeigene Lignin frei. Dieser Naturklebstoff sorgt für die Beibehaltung der runden Form und bewirkt die seidenmatte Oberfläche. Die gängige Sorte für Holzpellets-Öfen/Anlagen ist die Qualität DIN Plus mit 6 mm Durchmesser. Wir vertreiben ausschließlich die Premium-Pellets der Marke **Celsico** für hervorragende Brenn- + Heizeigenschaften.

Qualitätsprüfung und Anlieferung durch IDEN

In unserem eigenen Lager in Kayhude prüfen wir die Qualität im Detail. Wichtig sind dabei: Größe, Aussehen, Farbe, Feuchtigkeitsgehalt, Feinanteil und Abrieb. Dazu wird ein Protokoll erstellt und eine Rückstellprobe vor der Beladung entnommen. Vor der Verladung in unser Silofahrzeug wird die Ware abgerüttelt und abgesaugt. Das reduziert nochmals den Feinanteil. Beim Kunden angekommen, blasen wir die Holzpellets mit 0,5 bar direkt in den Lagerraum. Die elektronische Waage am LKW erfasst zuverlässig die Liefermenge in Kilogramm.



Die Qualitätsprüfung vor der Auslieferung.



Es duftet nach frischem Holz in unserem Lager.



Per Fließband geht's in den Silo-LKW.



Schnell und sauber frei Kundenlager.



Ein durchschnittliches Einfamilienhaus benötigt 6 Tonnen (6.000 kg) Holzpellets p.a. - entsprechend 3.000 l Heizöl bzw. 33.540 kw/h Erdgas.

Unser Profi-Tipp:

Deutliche Einsparungen lassen sich in **Mehrfamilienhäusern** und **Gewerbebetrieben** erzielen. Denn hier sind die Heizkosten meist der größte Posten in der Kostenrechnung. Das Investment in eine Holzpellets-Anlage läßt sich somit anders darstellen. Zum Beispiel mit dem Contracting. Fragen Sie uns.

Gerne zeigen wir Ihnen so eine **Musteranlage für unser Mehrfamilienhaus in der Lohe 8** in Hamburg-Duvenstedt.



Holzpellets - und die Heiztechnik dazu.

Die solide und wartungsarme Technik der Holzpelletsanlagen rechnet sich deshalb, weil die Preise für den Brennstoff verlässlicher (nicht dem Weltmarkt-Niveau ausgeliefert) und günstiger sind. Der höhere Preis gegenüber konventioneller Heiztechnik für die Erstanlage, amortisiert sich bereits mittelfristig. Diese Anlagen werden dazu **staatlich gefördert** und der Brennstoff ist naturgerecht regenerativ.



Die Technik ist effizient, formschön und einfach bedienbar.

Pelletsheizungen sind Holzheizungen. Bei der Verbrennung von Holz fällt Asche an. Die Güte unserer Holzpellets erlaubt jedoch, daß die Asche-Menge nur unglaubliche 0,5% vom Ursprungsvolumen ausmacht. Damit ist der Aschebehälter nur alle 2-6 Monate zu entleeren. Im Winter können Sie dazu diese Asche als Öko-Streugut vor Ihrem Grundstück einsetzen!

Kohle und Kaminholz.

Was für eine wohlige Wärme geht von einem Kamin oder Ofen in der kalten Jahreszeit aus. Das offene Flammenspiel fesselt seit Jahrtausenden unsere Blicke. Das "Futter" dazu liefern wir Ihnen. Oder aber: Sie holen sich den Brennstoff bei uns in Duvenstedt direkt auf dem Hof ab.

- > **Kaminholz** - trocken, brennfertig (sack- oder wagenweise)
- > **Bündelbriketts** - 25 kg-Gebinde
- > **Celsico Holzpellets** - 15 kg-Sackware

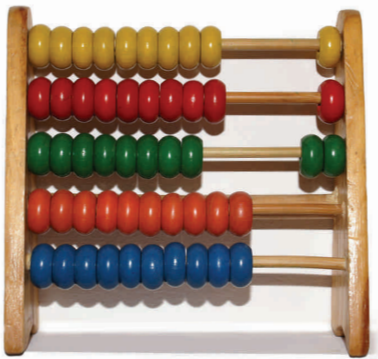
Außerdem im Programm:

- > **Stammholz**
- > **Hackschnitzel**
- > **Eierkohle, Koks, Anthrazit**
- > **Grillkohle, Grillbriketts**

Brennstoffe zur Abholung:
Poppenbütteler Chaussee 9



Heizanlagen-Contracting - das Zauberwort für Rechner.



Sie sind Eigentümer eines Mehrfamilienhauses, eines Hotels oder eines anderen Unternehmens? Dann kennen Sie den **Kostenfaktor "Energiekosten"...**

Stellen Sie sich vor, Sie erhalten eine Heizzentrale neuester Bauart mit hohem Wirkungsgrad, **ohne die Investitionssumme für Montage und Anlagenwert aufbringen zu müssen.**

Dazu erhalten Sie die fachgerechte Wartungssicherheit und den Komplettservice aus einer Hand. Genau das bietet Ihnen **wärmemaxx®**. Das ist die sogenannte Contracting-Lösung, wie sie auch in anderen Wirtschaftszweigen, ähnlich dem Leasing, sehr erfolgreich umgesetzt wurde.

Kaufmännisch heißt das für Sie, daß Sie notwendige Investitionen für eine neue Heizanlage jetzt umlenken und anders einsetzen können. In der Vermietung bedeutet dieses Modell, daß Ihre Mieter künftig weniger Heizkosten zahlen (wegen der hohen Effizienz der neuen Technik). Gleichzeitig gibt Ihnen das **wärmemaxx®**-Contracting die Möglichkeit die Vertragskosten dieser Modernisierung **langfristig** auf die Mieter umzulegen, ohne die Nebenkosten zu erhöhen.

Bei der Wahl der Heiztechnik und der Brennstoffe beraten wir Sie individuell, auch in Abhängigkeit von Ihrer Objekt-Situation. Sie haben die Wahl zwischen einer **Heizöl-, Gas- oder Holzpellets-Anlage**. Anhand Ihrer Eckdaten erstellen wir Ihnen ein Contracting-Modell mit konkreten Summen - angepaßt an Ihre Wünsche und Möglichkeiten.



Wartungssicherheit inklusive

wärme[®] maxx

...und Heizen wird bezahlbar!

Maxximale Effizienz -
kaufmännisch und energetisch.
Eine Marke unseres Unternehmens.



Der Effekt für Sie:

- **Neueste Technik ohne Investment**
- **Kosten umlagefähig**
- **Wartungssicherheit**
- **Premium-Belieferung**
- **Umweltfreundlichkeit**



Holzpellets-Musteranlage für unser Mehrfamilienhaus in Hamburg-Duvenstedt, Lohe 8. Die Funktionsweise und die Kostenrechnung zeigen wir Ihnen jederzeit nach Absprache mit uns. Es lohnt sich...



SEIT 1924



1946



1975



1995

Ein Unternehmen mit langer Geschichte.

1924 - also vor über 75 Jahren wurde das Unternehmen vom Kaufmann Julius Iden in Hamburg-Duvenstedt gegründet. Zum Sortiment gehörten verschiedene Sorten Kohle für die seinerzeit üblichen Brennöfen. Mit Pferdefuhrwerken wurde der Brennstoff in Jutesäcken und Kiepen (Weidenkörbe) zu den Kunden transportiert. Das war eine harte körperliche Arbeit. Die Kriegszeit war eine große Herausforderung für das Unternehmen. Brennstoffe waren knapp, weil sie für die Kriegswirtschaft benötigt wurden. Nach dem zweiten Weltkrieg - in der Zeit des Wiederaufbaus - übernahm sein Sohn Rudolf Iden den Betrieb.

In den fünfziger und sechziger Jahren kam das Heizöl auf. Das Unternehmen kam diesem Bedarf nach und lieferte fortan auch diesen Brennstoff in Tankwagen aus. Diese Umstrukturierung erforderte erhebliche Investitionen. Derzeit wird das Familienunternehmen von Bernd Iden (seit 1970) und seinem Sohn Marc (seit 1997) in der dritten und vierten Generation geführt. In dieser Zeitphase wurde das Unternehmen auch sicher durch zwei Ölkrisen geführt. In den 80er Jahren gab es sogar Fahrverbote auf den Autobahnen in der Bundesrepublik.

Aktuelle Herausforderungen ergeben sich durch die Diversifikation der Brennstoffarten wie: Schwefelarmes Heizöl, Holzpellets und Holzhackschnitzeln,

den sogenannten regenerativen Energierohstoffen. Mittlerweile arbeiten zehn Mitarbeiter in der Kundenbetreuung und Auslieferung für den Großraum Hamburg. Die Fuhrpark-Flotte wurde den ständigen Erfordernissen angepaßt und erweitert. 12.000 Kunden - teils seit Jahrzehnten zuverlässig beliefert - stehen heute in der Kundenkartei der Firma Bernd Iden. Den Schwerpunkt bildet dabei die Privatkundschaft. Die Fuhrpark-Logistik ist so optimiert, daß eine zuverlässige zeitnahe

Belieferung möglich ist. Mit 6 Tankwagen und 1 Holzpellets-LKW werden die Brennstoffe an die Kunden ausgeliefert. Das Unternehmen ist kontinuierlich gewachsen und wurde durch Zukäufe anderer Unternehmen hier im Norden zukunftssicher geformt. Der langjährig mitarbeitende Personalstamm ist ein selbstverständlicher Bestandteil des Unternehmens. Der Teamgeist ist hier greifbar und die Kunden spüren dies auch. Das alles sind beste Voraussetzungen für den Fortbestand. - Ach ja: Kohlen und Brennholz gibt's auch noch im Sortiment - **wie vor 75 Jahren.**

Chronologie der Inhaber

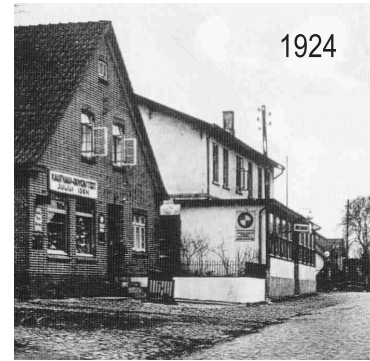
- 1924** Gründung durch Julius Iden in Hamburg/Duvenstedt
- 1945** Übernahme durch dessen Sohn Rudolf Iden
- 1970** Übernahme durch dessen Sohn Bernd Iden
- 1997** Aufnahme von dessen Sohn Marc Iden in die Geschäftsführung

Für die Zukunft aufgestellt.

Die Dynamik der Entwicklung hat sich in den letzten Jahren beschleunigt. Die Vielfalt der Brennstoffe und deren spezifische Eigenschaften erfordern ein breites Fachwissen. Dazu gehört auch das Wissen über die Heiztechnik, die diese Brennstoffe in wohlige Heizwärme umsetzt. Wir kennen den Wirkungsgrad moderner Anlagen und deren Kostenrechnung. Diese profunden Kenntnisse bringen wir in unsere Kundenberatungen mit ein. **Nutzen Sie einfach das Wissen von vier Generationen für Ihre Heizbedürfnisse.**

Durch unser eigenes Tanklager, mit einem Volumen von **200.000 Litern** und einem großen Fuhrpark, können wir auch in Spitzenzeiten flexibel auf die Kundenwünsche eingehen. Das gilt genauso für die anderen Brennstoffe und die Holzpellets in unserem Pelletslager, wo ständig rund **150 Tonnen** abrufbereit lagern. Die Holzpellets werden mit unserem neuen Silo-Fahrzeug transportiert. Unser Liefergebiet umfaßt den Großraum Hamburg - südlich der Elbe bis zur Ostseeküste.

Um den Bedürfnissen der Firmenkunden, Hotels und Seniorenanlagen z. B., gerecht zu werden, bietet die Bernd Iden GmbH das sogenannte Contracting-Modell mit dem Unternehmensbereich **wärmemaxx®** an. Das ist eine interessante Variante, modernste Heiztechnik ohne eine klassische Finanzierung zu nutzen. Der Geschäftsführer Marc Iden, als gelernter Bankkaufmann, erklärt es gerne. Fragen Sie ihn einfach danach...



1924



2009



*Zuverlässig
seit Generationen...*



Täglich für Sie auf Achse...

DIE WELT DER BRENNSTOFFE



SEIT 1924



*Zuverlässig
seit Generationen...*

**Fragen Sie uns -
vor Ihrer Entscheidung:**

Bernd Iden GmbH

Poppenbütteler Chaussee 9

22397 Hamburg (Düvenstedt)

Tel.: 040-607 01 36 - Fax: 040-607 27 31

E-Mail: info@iden-heizoel.de

www.iden-heizoel.de